

ПЕДАГОГА разом з його вірними послідовниками – нинішніми студентами, майбутніми лідерами українського суспільства.

Садовников О. К., канд. филос. наук, доц.,
Шабельник Д. В., студентка, ф-т менеджмента,
*Харьковский национальный университет городского
хозяйства имени А. Н. Бекетова, Украина*

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ НА ПРИМЕРЕ СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЫ

Роль конфликта в процессе развития неоднократно рассматривалась в философии, благодаря Г. В. Гегелю конфликт приобрел прогрессивный характер, в ходе которого обостряются противоречия и при ликвидации одной из сторон конфликта предоставляется возможность для дальнейшего развития. Но в социальной сфере конфликтная ситуация и ее развитие может давать болезненные результаты для участников конфликта. Люди, в большей степени, стремятся избегать конфликтов или решать их в максимально мягкой форме. Кроме того, конфликт в социальной сфере выполняет и определенную воспитательную роль, в ходе конфликта вырабатываются модели поведения, складываются или разрушаются группы, налаживаются или разваливаются социальные связи, закладываются основы взаимодействия людей.

Настоящая работа имеет цель на примере наиболее распространенных конфликтных ситуаций, случающихся в студенческих группах, определить роль конфликта в развитии личности и влияние конфликта на социальное развитие в будущем.

Во-первых, конфликты в студенческой среде часто возникают из-за различных поведенческих особенностей молодых людей, что связывается с тем, что студенты, входящие в группу, происходят из разных социальных слоев и при распределении социальных ролей в группе используют привычные для себя, но не всегда признаваемые другими методы усиления собственного авторитета.

Во-вторых, действует психологический фактор, связанный с самооценкой личности и ее соответствии с коллективной оценкой. При неправильном представлении о возможностях и месте в группе, у студентов формируется как завышенная, так и заниженная самооценка. Что ведет к иерархическим противостояниям и постоянной борьбе характеров.

В-третьих, внешняя оценка, чаще всего со стороны преподавателей, не всегда может соответствовать принципу справедливости и видению ситуации со стороны самих студентов. Зачастую, преподаватель не всегда может правильно оценить количество и качество вложенного в процесс обучения труда со стороны студента, не всегда может верно оценить креативность и творчество. Тоже происходит и со стороны студентов, которые могут свою работу ценить выше, отмеченных результатов. Противоречия между студентом

и преподавателем могут усиливаться на фоне коллективной демонстрации результатов работы и их оценки, которая выражается в числовых эквивалентах. Сухость баллов и их малый диапазон усиливают возможное чувство эмоционального неудовлетворения как результатами, так и затраченного на работу труда, проявляется нарушение принципа распределительной справедливости.

В-четвертых, в студенческих группах могут возникать конфликты официально определенных ролей и негласного лидерства, авторитарностью и студенческим равенством, столкновением коллективных и личных интересов.

Более детальный анализ студенческой среды может обнажить и другие конфликты, неизбежно возникающие при взаимодействии людей. Но конфликты в студенческой среде, а главное их нерешенность или нерешаемость, закладывают навыки общения, отражаются на характере личности, формируют характер межличностных отношений, что в целом и формирует социальную среду не только настоящего, а и того будущего, когда студенты войдут в полностью самостоятельную жизнь, займут собственное место на производстве, в системе образования, в жизни. И, вероятнее всего, они будут переносить привычное для них состояние социальных конфликтов в будущее, действовать в мире с привычным состоянием присутствия несправедливости и ее неизбежностью, воспринимая определение, что конфликты – это естественное явление в любом коллективе, и обойтись без него практически невозможно, можно лишь стремиться их минимизировать, но если конфликт неизбежен, то, возможно, и не стоит бороться с тем, что определяется как социальная константа.

Более верным, представляется уже в студенческой среде активизировать внимание не только на процессе учебы, но и на воспитательном моменте, усиливать влияние студентов на процесс формирования группы и определение психологического климата, развивать педагогику сотрудничества между студентом и преподавателем, приобщать студентов к оцениванию результатов их деятельности, отходить от авторитарно-бюрократических форм управления к демократическим, более присущим для современности. Возможно следует усилить в гуманитарных циклах моменты, обучающие практическому взаимодействию в социальной среде, больше внимания уделять пониманию общественных процессов и их развитию. В целом направлять студента не на существование в обществе, разрываемом конфликтами, а умению избегать конфликтов, не доводить ситуацию до конфликтной, при возникновении конфликта, уметь его ликвидировать, а не переводить в текущую стадию.